

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญของปัญหา

ตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ 2560 กำหนดให้มีการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามวิธีการและรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กฎหมายบัญญัติ การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใดให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นและความสามารถในการปกครองตนเองในด้านรายได้ จำนวนและความหนาแน่นของประชากร และพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบ ประกอบกัน (มาตรา 249)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใดให้ เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะใดที่เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้าการร่วมดำเนินการกับเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐหรือกรมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่นมากกว่าการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะร่วมหรือมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการนั้นก็ได้

กฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาการเงินและการคลัง และการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม การป้องกันการทุจริตและการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ (มาตรา 250)

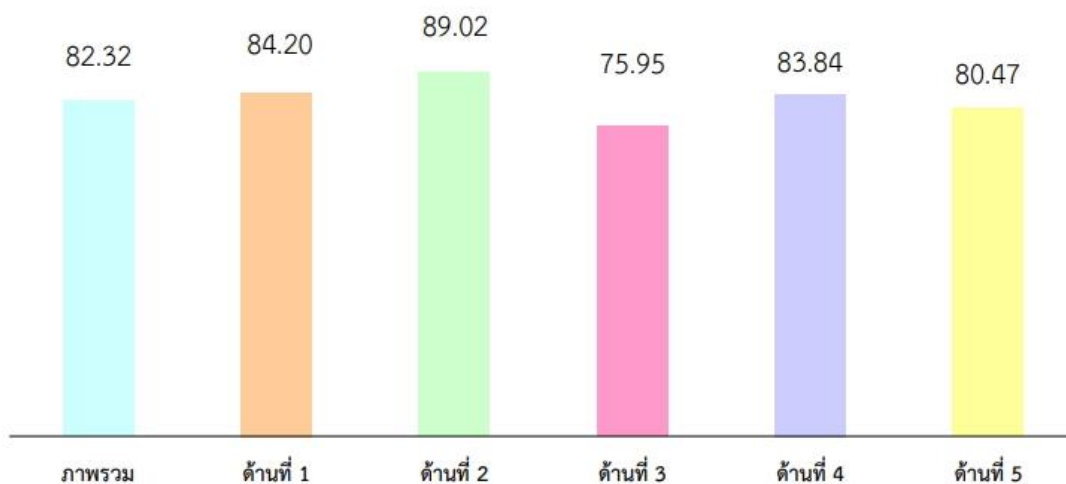
ทั้งนี้ การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการประเมินผลจากหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยข้อมูลจากรายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สส. - อปท.) สรุปว่า ในปี พ.ศ. 2563 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระดับผลการ

ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2561 และ 2562 โดยมี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับ “ดีเด่น” จำนวน 749 แห่ง ระดับ “ดีมาก” จำนวน 4,687 แห่ง ระดับ “ดี” จำนวน 2,105 แห่ง และระดับ “พอใช้” จำนวน 253 แห่ง ในส่วนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ขั้นต่ำ หรืออยู่ในระดับ “ควรปรับปรุง” จำนวน 57 แห่ง ซึ่งมีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564)

รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ. – อปท.) ประจำปี พ.ศ. 2563 (Local Performance Assessment (LPA) Annual Report 2020) สรุปสาระสำคัญจากผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ. 2563 ในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ พบว่าเมืององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ (เฉลี่ยรวม 5 ด้านได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70) จำนวน 7,541 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 96.05 ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีเด่น” (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน LPA โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา รองลงมา คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ และด้านที่ 5 ธรรมนูญตำบล ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีมาก” ในส่วนของด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง อยู่ในระดับ “ดี”

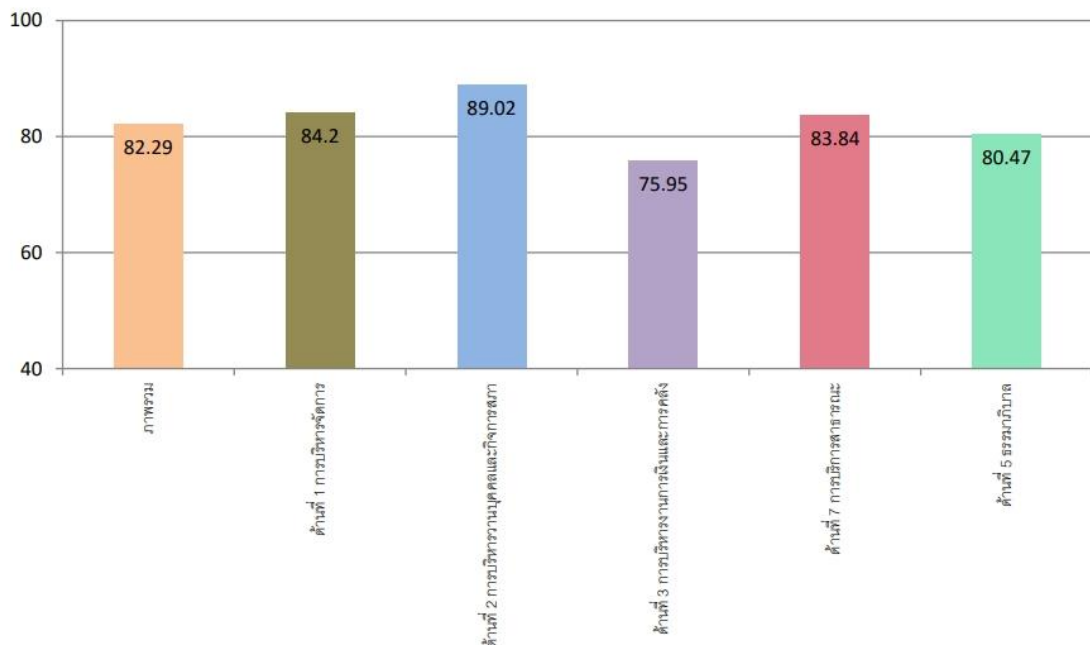
**แผนภาพที่ 1.1** ผลการประเมินในภาพรวมเฉลี่ยรายด้านทุกด้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศที่ได้รับการประเมินในปี พ.ศ. 2563



ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ. – อปท.) ประจำปี พ.ศ. 2563. ค้นวันที่ 16 พฤษภาคม 2565 จาก [http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2021/8/17752\\_21101.pdf](http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2021/8/17752_21101.pdf)

โดยรายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท. - อปท.) ประจำปี พ.ศ. 2563 ได้สรุปผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ. 2563 ในภาพรวมค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 82.32 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยผลการประเมินทุกด้านอยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยมี 4 ด้านอยู่ในระดับดีมาก 1 ด้านอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินสูงสุด คือ ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภาซึ่งมีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 89.02 อยู่ในระดับดีมาก รองลงมา คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการมีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.20 ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะมีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.84 และด้านธรรมาภิบาลมีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.47 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สำหรับด้านที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลังมีผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.95 ซึ่งอยู่ในระดับ “ดี”

**แผนภาพที่ 1.2** สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท. - อปท.) ประจำปี พ.ศ. 2563. ค้นวันที่ 16 พฤษภาคม 2565 จาก [http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2021/8/17752\\_21101.pdf](http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2021/8/17752_21101.pdf)

ในปี พ.ศ. 2563 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระดับผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2561 และ 2562 โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับ “ดีเด่น” จำนวน 749 แห่ง ระดับ “ดีมาก” จำนวน 4,687 แห่ง ระดับ “ดี” จำนวน 2,105 แห่ง และระดับ “พอใช้” จำนวน 253 แห่ง ในส่วนของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ขั้นต่ำ หรืออยู่ในระดับ “ควรปรับปรุง” มีจำนวน 57 แห่ง ซึ่งมีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การประเมิน LPA) มีความเชื่อมโยงกับการประเมินรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น (รางวัลธรรมมาภิบาล) สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวคือ จากประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดคุณสมบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมัคร

โดยประเภทดีเลิศ ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี (ถ้วยรางวัลหรือโล่รางวัล) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2564 เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง และจะต้องมีผลคะแนนรวมของการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเฉลี่ยทุกด้าน ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป

ประเภทโดดเด่น ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี (ถ้วยรางวัลหรือโล่รางวัล) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2564 และจะต้องมีผลคะแนนรวมของการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเฉลี่ยทุกด้าน ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ประเภททั่วไป ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่เคยได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี (ถ้วยรางวัลหรือโล่รางวัล) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2564 และจะต้องมีผลคะแนนรวมของการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเฉลี่ยทุกด้าน ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป เป็นต้น

นอกจากนั้น ยังมีสถาบันที่เกี่ยวข้องอื่นๆ อาทิ สถาบันพระปกเกล้า ในฐานะเป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของประธานรัฐสภา มีพันธกิจในการส่งเสริมและพัฒนาความรู้และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาการปกครองท้องถิ่นให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของการปกครองระบอบประชาธิปไตย จึงได้จัดให้มีการมอบรางวัลพระปกเกล้า และใบประกาศเกียรติคุณสถาบันพระปกเกล้าขึ้นเป็นประจำทุกปี

ด้านข้อมูลจากสถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นอีกสถาบันที่ได้ตรวจประเมินและให้รางวัลที่ชื่อว่า "รางวัลสถาบันพระปกเกล้า" เพื่อให้รางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศตั้งแต่ปี 2544 เป็นต้นมา ซึ่งให้ความสำคัญกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารงานที่

โปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ต่อมาในปี 2552 สถาบันพระปกเกล้า ได้เล็งเห็นความจำเป็นในการกักหน้าที่และบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีมากขึ้น จึงได้ขยายประเด็นสำหรับการมอบรางวัลพระปกเกล้าให้ครอบคลุมการดำเนินงานของท้องถิ่น อันได้แก่ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการท้องถิ่น การเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์ในท้องถิ่น และการเสริมสร้างเครือข่ายจากภาคส่วนต่างๆ ในการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น ปัจจุบัน โครงการรางวัลพระปกเกล้า พ.ศ. 2565 แบ่งรางวัลออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ 1 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเภทที่ 2 ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม

ประเภทที่ 3 ด้านการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

โดยข้อมูลจากสถาบันพระปกเกล้าและสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่างๆ พ.ศ. 2562 พบว่า มีประชาชนเพียงร้อยละ 33.8 เคยติดต่อหรือใช้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนกลุ่มนี้ร้อยละ 94.8 มีความพึงพอใจต่อบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในปี พ.ศ. 2562 บริการสาธารณะของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประชาชนมากกว่าร้อยละ 90 พึงพอใจ คือ ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 91.2 ขณะที่ประชาชนมากกว่าร้อยละ 80 มีความพึงพอใจโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 88.6 ถนน คิดเป็นร้อยละ 85.3 ศูนย์เด็กเล็ก คิดเป็นร้อยละ 83.6 น้ำประปา คิดเป็นร้อยละ 82.8 และบริการสาธารณสุขและศูนย์อนามัย คิดเป็นร้อยละ 80.3 ส่วนบริการสาธารณสุขของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประชาชนน้อยกว่าร้อยละ 50 พึงพอใจ คือ อินเทอร์เน็ตชุมชน คิดเป็นร้อยละ 46.7 เป็นต้น (สถาบันพระปกเกล้าและสำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2562 : 20)

นอกจากการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล และการประเมินโดยสถาบันต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วยังมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นเกณฑ์ที่คณะกรรมการกลางข้าราชการองค์กรบริหารส่วนจังหวัด (ก.จ.) คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท) และคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) มีมติเห็นชอบกำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในการขอรับการประเมินเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี ดังกล่าว ต้องมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ โดยให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่ได้มาตรฐานและเป็นกลาง

การประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ส่วนหนึ่งเพื่อชี้วัดระดับความเป็นธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมและความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชน เพื่อใช้วัดระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อประกวดในโครงการต่างๆ อาทิ โครงการรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2562-2565 รางวัลพระปกเกล้าสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศประจำปีงบประมาณ 2562-2565 เป็นต้น

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งเป็นสถาบันศึกษาของรัฐที่มีองค์ความรู้ระดับประเทศ มีความโดดเด่นในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้มาตรฐานและเป็นกลาง โดยคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้จัดทำบริการวิชาการให้กับหน่วยงานในพื้นที่และชุมชนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนใต้ โดยได้จัดทำโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามประกาศหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2565 เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) และใช้เป็นเกณฑ์ส่วนหนึ่งเพื่อชี้วัดระดับมาตรฐานการให้บริการ ระดับความเป็นธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมและความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชน รวมทั้งใช้วัดระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี เป็นต้น

## 1.2 โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน อำเภอ นาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) อยู่ในระดับใด กิจกรรม/โครงการด้านใดที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด ข้อเสนอแนะอื่นๆ ด้านใดที่ประชาชนผู้รับบริการต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน

## 1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของ ศักยภาพกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการต้องการให้ฝ่ายบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ภายใต้แนวคิด “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal)

#### 1.4 ระเบียบวิธีการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน อำเภอ นาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มเลือก และใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้อง

#### 1.5 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลนาจาน อำเภอ นาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน 4 ด้าน ได้แก่

- (1) งานด้านการศึกษา
- (2) งานด้านรายได้หรือภาษี
- (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- (4) งานด้านสาธารณสุข

โดยแต่ละกิจกรรม/โครงการ จะสำรวจใน 5 ประเด็น ประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนา อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ 2565 และการทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (2) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- (3) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- (4) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- (5) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

## 1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการที่สำคัญ ได้แก่

1) เพื่อใช้วัดระดับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อประกวดในโครงการต่างๆ อาทิ โครงการรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประจำปีงบประมาณ 2565-2566 รางวัลพระปกเกล้าสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศประจำปีงบประมาณ 2565-2566 เป็นต้น

2) ผลการสำรวจสามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์ (Criteria) เพื่อเป็นตัวชี้วัดในการวัดระดับคุณภาพการให้บริการ และคุณภาพของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

3) ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

4) เพื่อไปเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น

5) ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้อ้างอิงเพื่อพัฒนาการให้บริการ เพื่อยกระดับความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อไป

6) ทำให้ทราบลักษณะกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจน้อยหรือไม่พอใจ

7) ทำให้ทราบถึงศักยภาพ สมรรถนะความสามารถในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

8) รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชนผู้รับบริการ

## 1.7 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลนาจาน

### 1.7.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เทศบาลตำบลนาจาน อำเภอ นาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี เดิมเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนาเยี่ย ได้รับการยกฐานะชื่อเป็นเทศบาลตำบลนาจาน เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 ตามประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะท้องถิ่นขึ้นเป็นเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ที่ตั้งสำนักงานเทศบาลตำบลนาจาน หมู่ที่ 12 (ทางหลวงชนบท อบ.4130 สายนาเยี่ย – โนนกลอย) ตำบลนาเยี่ย อำเภอ นาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี ห่างจากที่ว่าการอำเภอ นาเยี่ย ประมาณ 5 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดอุบลราชธานีประมาณ 43 กิโลเมตร และได้กำหนดเขตเทศบาล (องค์การบริหารส่วนตำบลนาเยี่ยเดิม) มีขนาดพื้นที่รับผิดชอบ 69.19 ตารางกิโลเมตร ดังนี้

ทิศเหนือ ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอ นาเยี่ย

ทิศใต้ ติดกับ เทศบาลตำบลนาเรือง อำเภอ นาเยี่ย และตำบลกุดประทาย อำเภอเดชอุดม

ทิศตะวันออก ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร

ทิศตะวันตก ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอ นาเยี่ย และตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม

### ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของเทศบาลตำบลนาจาน เป็นพื้นที่ราบ

### ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินเป็นดินร่วนปนทราย ระบายน้ำดี มีความอุดมสมบูรณ์ การใช้ที่ดินพื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ในการประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรมและใช้เป็นที่อยู่อาศัย

### 1.7.2 ด้านการเมือง/การปกครอง

#### เขตการปกครอง

เขตการปกครองเทศบาลตำบลนาจาน จำนวน 13 หมู่บ้าน คือพื้นที่เดิมทั้งหมดหมู่บ้าน ได้แก่

- |                   |         |
|-------------------|---------|
| (1) บ้านนาจาน     | หมู่ 5  |
| (2) บ้านโนนแดง    | หมู่ 6  |
| (3) บ้านนาประชุม  | หมู่ 7  |
| (4) บ้านป่ายู     | หมู่ 9  |
| (5) บ้านโนนพัฒนา  | หมู่ 10 |
| (6) บ้านใหม่นางาม | หมู่ 11 |

(7) บ้านโนนสมบูรณ์	หมู่ 12
(8) บ้านสว่างโนนโพธิ์	หมู่ 13
เขตการปกครองเทศบาลตำบลนาจาน	พื้นที่บางส่วนของหมู่บ้าน ได้แก่
(9) บ้านนาเยี่ย	หมู่ 1
(10)บ้านนาเยี่ยกลาง	หมู่ 2
(11)บ้านนาเยี่ยเหนือ	หมู่ 3
(12)บ้านนาเยี่ย	หมู่ 4
(13)บ้านนาเจริญ	หมู่ 8
พื้นที่มีทั้งหมดจำนวน 69.19 ตารางกิโลเมตร	

ห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 457.3 กิโลเมตร

ห่างจากที่ว่าการอำเภอนาเยี่ย ประมาณ 5 กิโลเมตร

ห่างจากศาลากลางจังหวัดประมาณ 59.8 กิโลเมตร

### การเลือกตั้ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2564 (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุบลราชธานี)

แบ่งเขตเลือกตั้งออกเป็น 2 เขต

- (1) จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง 4,467 คน
- (2) จำนวนผู้ใช้สิทธิเลือกตั้ง 3,543 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 28 มีนาคม 2564)

### 1.7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จากข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง พบว่า ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564 เทศบาลตำบลนาจาน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,959 คน แยกเป็นเพศชาย 3,115 คน เพศหญิง 2,844 คน มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,475 ครัวเรือน และมีการนับถือศาสนาพุทธ 100 %

ตารางที่ 1.1 ประชากรเทศบาลตำบลนาจาน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ครัวเรือน	ประชากร			หมายเหตุ
			ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านนาเยี่ย	133	111	103	214	พื้นที่คาบเกี่ยว เทศบาลตำบลนาเยี่ย
2	บ้านนาเยี่ยกลาง	109	92	60	152	พื้นที่คาบเกี่ยว เทศบาลตำบลนาเยี่ย
3	บ้านนาเยี่ยเหนือ	131	111	87	198	พื้นที่ค าบเกี่ยว เทศบาลตำบลนาเยี่ย
4	บ้านนาเยี่ย	154	141	116	257	พื้นที่คาบเกี่ยว เทศบาลตำบลนาเยี่ย
5	บ้านนาจาน	263	353	335	688	
6	บ้านโนนแดง	195	274	269	543	
7	บ้านนาประชุม	215	391	336	727	
8	บ้านนาเจริญ	169	170	144	314	พื้นที่คาบเกี่ยว เทศบาลตำบลนาเยี่ย
9	บ้านป่ายู	231	343	306	649	
10	บ้านโนนพัฒนา	298	450	450	900	
11	บ้านใหม่นางาม	183	241	238	479	
12	บ้านโนนสมบูรณ์	120	161	149	310	
13	บ้านสว่างโนนโพธิ์	274	277	251	528	
รวม		2,475	3,115	2,844	5,959	

ตารางที่ 1.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ช่วงอายุ(ปี)	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนประชากรเยาวชน (ต่ำกว่า 18 ปี)	743	629	1,372
จำนวนประชากร (อายุ 18 – 60 ปี)	2,002	1,832	3,834
จำนวนผู้สูงอายุ (มากกว่า 60 ปี )	379	386	765
รวม	3,124	2,847	5,971

#### 1.7.4 สภาพทางสังคม

##### การศึกษา

การจัดการศึกษาของสถานศึกษาในเขตความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาจาน

- 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 3 แห่ง
  - (1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาจาน สถานที่ตั้ง บ้านโนนแดง หมู่ 6
  - (2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาประชุม สถานที่ตั้ง บ้านนาประชุม หมู่ 7
  - (3) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนพัฒนา สถานที่ตั้ง บ้านโนนพัฒนา หมู่ 10
- 2) โรงเรียน จำนวน 2 แห่ง
  - (1) โรงเรียนบ้านนาประชุม (ประถมศึกษา) สถานที่ตั้ง บ้านนาประชุม หมู่ 7
  - (2) โรงเรียนบ้านนาจาน (ขยายโอกาส) สถานที่ตั้ง บ้านใหม่นางาม หมู่ 1

(ที่มา : กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)

##### สาธารณสุข

โรงพยาบาลในพื้นที่ สังกัด

- (1) โรงพยาบาลนาเยี่ย อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี เตียงคนไข้ จำนวน 30 เตียง
- (2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาจาน หมู่ 10 บ้านโนนพัฒนา ตำบลนาเยี่ย

อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี

คลินิกเอกชน จำนวน 2 แห่ง

##### ยาเสพติด

จำนวนผู้ติดยาเสพติดและผู้ค้ายาเสพติดในพื้นที่ (3 ปีย้อนหลัง)

ปี พ.ศ.2561	จำนวนผู้ติดยาเสพติด	9 คน	ผู้ค้ายาเสพติด	6 คน
ปี พ.ศ.2562	จำนวนผู้ติดยาเสพติด	13 คน	ผู้ค้ายาเสพติด	3 คน
ปี พ.ศ.2563	จำนวนผู้ติดยาเสพติด	11 คน	ผู้ค้ายาเสพติด	7 คน

(ที่มา : สถานีตำรวจภูธรนาเยี่ย, 2564)

##### การสังคมสงเคราะห์

ข้อมูลเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ต่างๆของเทศบาลตำบลนาจาน

- |   |       |     |    |
|---|-------|-----|----|
| (1) ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน | 716 | คน |
| (2) ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยความพิการ        | จำนวน | 371 | คน |
| (3) ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์  | จำนวน | 8   | คน |

(ที่มา : งานพัฒนาชุมชน)

### 1.7.5 ระบบบริการพื้นฐาน

#### การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคม/ขนส่ง ใช้เส้นทางบกโดยใช้ถนนสายสายบ้านนาเยี่ย – โนนกลอย ทางหลวงชนบทหมายเลข 5071 เป็นเส้นทางหลักในการคมนาคมขนส่งการจราจร มีผู้ใช้ยานพาหนะทางบกคือ รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ในเส้นทางหลัก การจราจรมีสภาพคล่อง ถนนขึ้นทะเบียนทางหลวงจำนวน 22 สาย

#### การไฟฟ้า ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านไฟฟ้า

ครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า จำนวน 2,475 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 100 หน่วยงานเจ้าของไฟฟ้าคือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดชอุดม

#### การประปา

เทศบาลตำบลนาจางยังไม่มีประปาครบ ทั้ง 13 หมู่บ้าน แต่ประชาชนมีน้ำบาดาลส่วนตัวใน ส่วนที่ประปาหมู่บ้านไม่ถึง

หมู่บ้านที่มีประปาหมู่บ้านใช้ จำนวน 8 จุด คือ หมู่ 5 ,6,7,9,10,11,12

หมู่บ้านที่ไม่มีประปาใช้ จำนวน 5 จุด คือ หมู่ 1,2,3,4,8,13

#### ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

การให้บริการด้านไปรษณีย์หรือการสื่อสาร การขนส่ง

เทศบาลตำบลนาจางมีหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านครบทั้ง 13 หมู่บ้าน และมีบุรุษไปรษณีย์อำเภอเดชอุดม (สาขาย่อยนาเยี่ย) บริการส่งจดหมายสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

มีผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุ เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (Kerry Express) และ J@T Express

### 1.7.6 ระบบเศรษฐกิจ

#### การเกษตร

ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาจาง มีอาชีพหลักด้านการเกษตร เช่น ทำนา ทำไร่ พืชที่ปลูกส่วนใหญ่ คือ ข้าว มันสำปะหลัง อ้อย พริก ยางพารา พืชผักสวนครัว พริก มะนาว

#### การปศุสัตว์

การประกอบอาชีพทำการปศุสัตว์ ในพื้นที่เทศบาลตำบลนาจาง จะเลี้ยงสัตว์ประเภท กระบือ โค หมู ไก่พื้นบ้าน

### การบริการ

กิจกรรมการให้บริการในพื้นที่ ในเขตเทศบาลตำบลนาจาน จะเป็นลักษณะสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน 1 แห่ง และเป็นประเภทตู้หยอดเหรียญน้ำมัน 1 แห่ง

### การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวในเขตเทศบาลตำบลนาจาน ชื่อสถานที่ท่องเที่ยว แก่งใหญ่ บ้านโนนแดง ตำบลนาเยี่ย อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี

### การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

- (1) กลุ่มจักรสานบ้านนาจาน (กระติ๊บข้าวจากต้นคล้า)
- (2) กลุ่มทำดอกไม้ประดิษฐ์
- (3) กลุ่มผู้ปลูกยางพารา
- (4) กลุ่มส่งเสริมอาชีพผู้ปลูกผักปลอดสารพิษ
- (5) กลุ่มทอผ้า
- (6) กลุ่มจักสานพลาสติกต่างๆ

### แรงงาน

ประชากรส่วนใหญ่เทศบาลตำบลนาจานจะมีอาชีพเกษตรกรรมและรับจ้าง ฤดูเก็บเกี่ยวผลผลิต

## 1.7.7 ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### การนับถือศาสนา

ประชากรในเขตเทศบาลตำบลนาจาน นับถือศาสนาพุทธ 100 %

### ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ประชาชนเทศบาลตำบลนาจาน ใช้ภาษาอีสานในการสื่อสาร ภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ การจักสานจากไม้ไผ่ เช่น กระติ๊บข้าว หมวก ฯลฯ และกระติ๊บข้าวจากต้นคล้า การทอผ้า หมอพรหมณ์ การทำพานบายศรีสู่ขวัญ เป็นต้น

### สินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก

เทศบาลตำบลนาจาน มีสินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ดังนี้

- (1) การสานกระติ๊บข้าวจากต้นคล้า
- (2) การทำดอกไม้จากผ้ากบับ
- (3) การสานตระกร้าพลาสติก
- (4) การแปรรูป (กระเป๋ากจากซองกาแฟ)

## 1.7.8 ทรัพยากรธรรมชาติ

## น้ำ

เทศบาลตำบลนาจานมีแหล่งน้ำตามธรรมชาติ ดังนี้

(1) ลำโดมใหญ่ ไหลผ่าน	หมู่ 5, 6, 7, 12
(2) หนองแวง	หมู่ 2
(3) ห้วยนา	หมู่ 2
(4) สระหลวง	หมู่ 2
(5) หนองสองห้อง	หมู่ 2
(6) ห้วยเงาะ	หมู่ 3
(7) หนองเขมร	หมู่ 3
(8) หนองกรุง	หมู่ 3
(9) ห้วยเชือก	หมู่ 4
(10) ห้วยไผ่	หมู่ 4
(11) หนองหลักป้าย	หมู่ 5
(12) หนองห้วยไผ่	หมู่ 6
(13) หนองภูกระแต	หมู่ 6
(14) ห้วยสะเดาะ	หมู่ 7
(15) ห้วยแก้งตีบ	หมู่ 7, 12
(16) ห้วยดวน	หมู่ 8
(17) ห้วยนางตุ้ม	หมู่ 8
(18) ห้วยกลางโคก	หมู่ 8
(19) ห้วยนางมา	หมู่ 8
(20) หนองยู	หมู่ 9
(21) หนองมันปลา	หมู่ 9
(22) ห้วยเต็น	หมู่ 10
(23) หนองค้ำกโก	หมู่ 11
(24) หนองห้วย	หมู่ 11
(25) หนองค้ำกลาง	หมู่ 12
(26) หนองกระหมุก	หมู่ 13

### **ป่าไม้**

เทศบาลตำบลนาจานมีพื้นที่ป่าไม้เบญจพรรณ หรือป่าโปร่ง เนื่องจากภูมิประเทศค่อนข้างน้ำฝนน้อย ไม้ยืนต้นที่มีได้แก่ ไม้เต็ง ต้นยางเหียง ต้นยางนา พื้นที่สาธารณะป่าไม้ คือ พื้นที่ในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลนาจานมีจำนวน 264 ไร่

### **ภูเขา**

เทศบาลตำบลนาจาน เป็นพื้นที่ราบ

**ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

เขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาจาน เป็นทรัพยากรป่าไม้

ภาพที่ 1.1 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลนาจาน (1)



ภาพที่ 1.2 ทีมงานนักวิจัย ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลนาจาน (2)



ภาพที่ 1.3 ทีมงานนักวิจัย ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลนาจาน (3)



ภาพที่ 1.4 ทีมงานนักวิจัย ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลนาจาน (4)

