

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการของเทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) จากข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง พบว่า ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564 เทศบาลตำบลนาจาน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,959 คน แยกเป็นเพศชาย 3,115 คน เพศหญิง 2,844 คน มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,475 ครัวเรือน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 370 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.5$ คะแนน $z = 2$

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ 50 ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน 0 คะแนน (จากเต็ม 10 คะแนน)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) สรุปได้ว่า **ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้ง 4 ด้าน คือ**

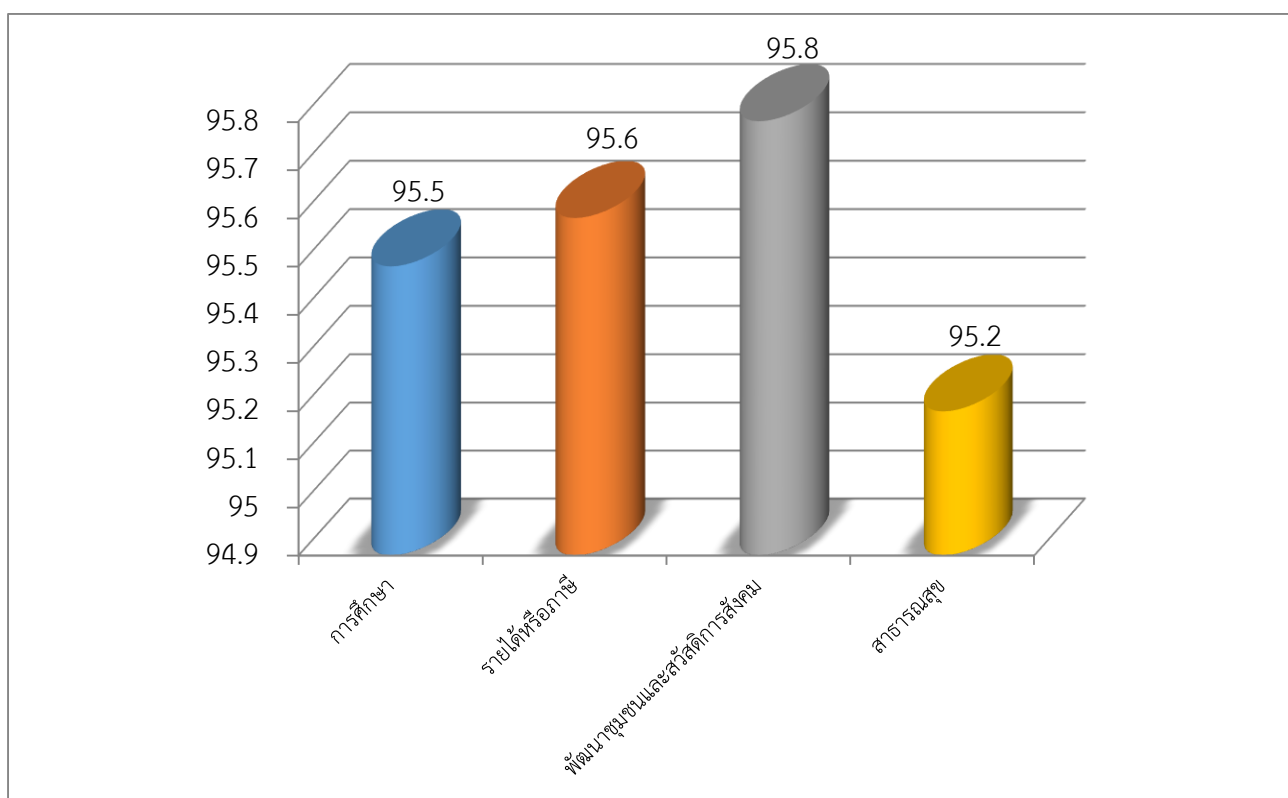
- (1) งานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.5 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (2) งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.6 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.8 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (4) งานด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.2 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)



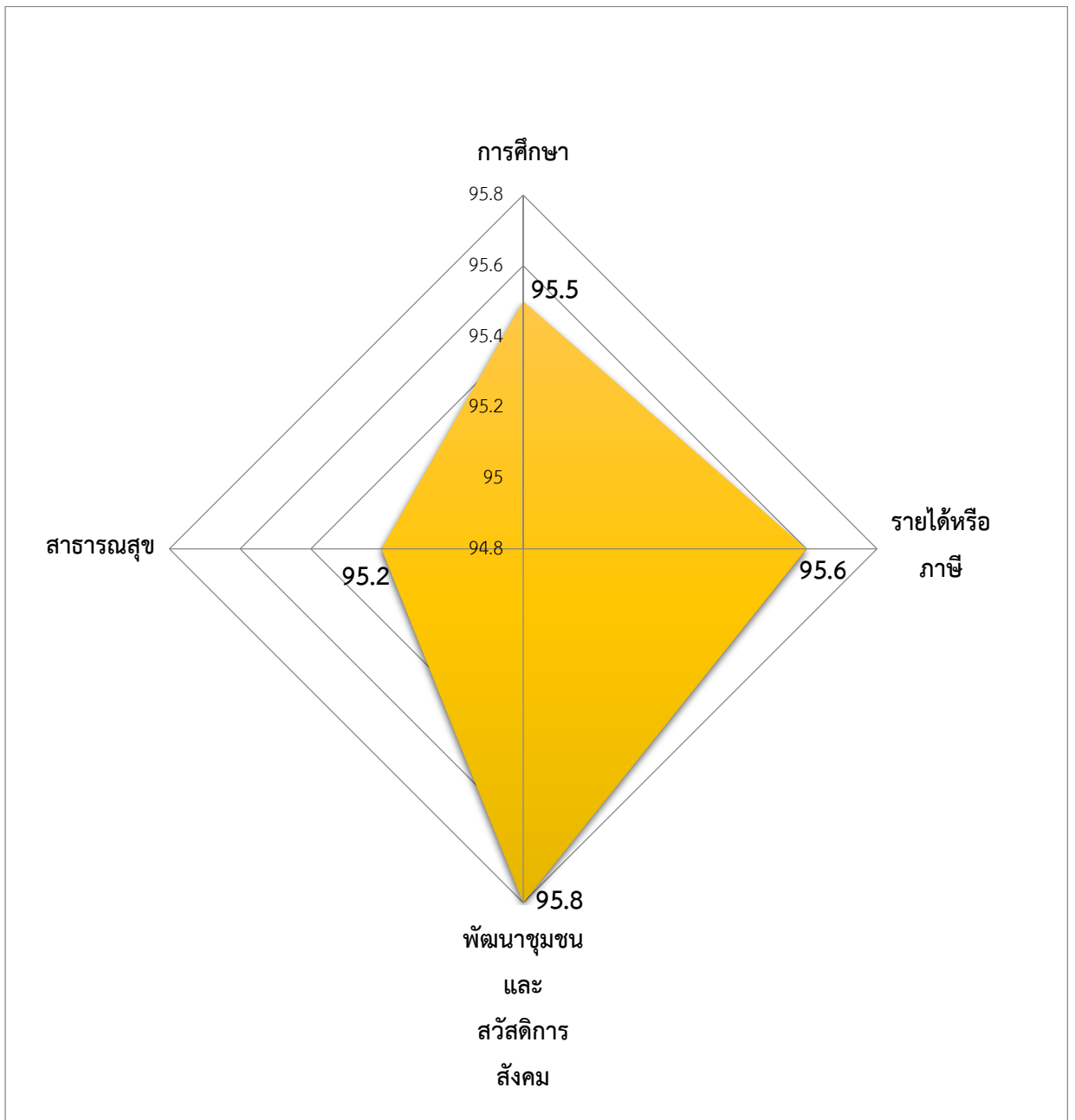
สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	ด้านการศึกษา	95.5	10	พอใจมากที่สุด
2	ด้านรายได้หรือภาษี	95.6	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.8	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.2	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.525	10	พอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน



แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ต่อ)



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน ที่ถูกสุ่มสำรวจ

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
1	นางลำไย สร้อยโคกสูง	71	-	44 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
2	นายสาคร กุลเกษม	60	095-1180725	110 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
3	นายอาวุธ รูปเรือง	43	082-5637913	315 หมู่ 9 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
4	นายบุญมี พันจร	74	-	253 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
5	นางบังอร กาละปัติย์	54	-	449 หมู่ 11 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
6	นายทรงจรรย์รัตน์ ถิ่น วาสนา	56	094-2726558	54 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
7	นางสาวลักขณา สร้อย โคกสูง	38	064-0615979	44 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
8	นางบุปผา มาคะจันท์	53	085-3145350	82 หมู่ 5 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
9	นางบุษผา ศรีขาว	68	087-3479598	72 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
10	นางสาวพวงประภา ไสภี	37	082-7944587	347 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
11	นายอภิชัย แสนคำ	32	087-4954599	504 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
12	นางวิมล ทะนานคำ	53	083-7355992	242 หมู่ 11 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
13	นางศิริพร คำหล้า	25	085-1393401	185 หมู่ 11 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
14	นายสุกัณ พหุพันธ์	48	062-4517885	14 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
15	นางจันทร์เพ็ญ บุญ มาตย์	70	-	268 หมู่ 5 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
16	นางบัวลอย คำหล้า	61	085-1393401	185 หมู่ 11 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	24 กรกฎาคม 2565
17	นายวิสัย ประสานพันธ์	60	082-3295927	119 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
18	นายบัวรัตน์ โพธิ์ปัด	70	085-6136759	133 หมู่ 5 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
19	นางสมาน คันธธร	57	085-4146530	78 หมู่ 13 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
20	นางพุทธา ทองศรี (ประธานอสม.)	51	084-4089059	176 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
21	นางคำสัน แจ่มสกุล	57	095-1292538	48 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
22	นางหนูจันทร์ ถิ่นวาสนา	54	080-4862950	54 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
23	นางสาวอุบล ศิริบูรณ์	39	091-9970620	73 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
24	นายประเสริฐ พรม สะอาด	72	095-4013180	315 หมู่ 9 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
25	นางชมภู ร่วมภู	43	094-4760576	97 หมู่ 9 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
26	นางสำลี จันทร์แก้ว	76	-	74 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
27	นางชม สีหันธ์	83	-	90 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
28	นางสาวชลิตา คำหาญ	19	063-9397569	373 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
29	นางทองใบ ชฎา	60	-	332 หมู่ 9 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
30	นางบุญจันทร์ บุตรดา	60	-	98 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
31	นางประมุข มาคะวงค์	35	062-8124432	87 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
32	นางแพงศรี กุหลาบ	65	086-3263340	340 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
33	นายสุรชัย พงษ์บัว	40	087-1492646	208 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
34	นางบุญล้วน คำหาญ	67	083-7483520	109 หมู่ 12 ทต.นาจาน อ.นา เยีย จังหวัดอุบลราชธานี	30 กรกฎาคม 2565
35	นางบัวผัน สายแก้ว	54	094-5322248	129 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
36	นางสาวสังวาลย์ พันจร	37	062-8570122	36 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
37	นางนันทา พรหมสะอาด	65	-	315 หมู่ 9 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
38	นายปรีชา โกสม	49	083-4920230	85 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
39	นางสาวรัตนภรณ์ โอบ อ้วน	29	088-1151327	67 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
40	นายสุนทร ศรีขาว	68	087-3479598	72 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
41	นางพืชนิยา พรหมสะอาด	41	094-5633645	315 หมู่ 9 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
42	นางปุ่น พนทอง	73	065-2620566	187 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
43	นายทัน แสนคำ	82	-	105 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ. นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
44	นายเคน จันท์ทวี	57	099-1684926	62 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
45	นายอุทัย โพธิ์ปัด	53	-	318/1 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
46	นางทองม้วน พิมมะศรี	49	085-1264154	214 หมู่ 10 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
47	นางหนูกรี พรเจริญ	63	062-8589269	83 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
48	นางสาวชุตินันท์ ประ จันท์	17	095-2259313	1 หมู่ 11 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
49	นางรวงจิต พงศ์บัว	37	062-6093770	208 หมู่ 7 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
50	นายไล สีหันธ์	83	-	90 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
51	นายศักดิ์ศรี ลินลา (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 5)	54	096-1549887	173 หมู่ 6 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565
52	นายนาทอง ดวงบุปผา	61	065-7422502	417 ม.5 ทต.นาจาน อ.นาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี	31 กรกฎาคม 2565



คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงผลสะท้อนกลับและระดับความพึงพอใจของประชาชนของผู้มารับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่สำคัญจากทั้งหมด 11 ด้าน ได้แก่ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านทะเบียน งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และงานด้านอื่นๆ

ผลที่ได้จากการประเมิน สามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมทั้งใช้วัดระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อประกวดในโครงการต่างๆ ซึ่งจะส่งผลดีโดยรวมทั้งกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้ให้บริการ และต่อผู้รับบริการ

การดำเนินการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลตลอดปีงบประมาณ 2565 ได้ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด ประกอบด้วย ทีมผู้ช่วยนักวิจัยในพื้นที่ซึ่งเป็นนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ชั้นปีที่ 2-4 จากสาขาวิชาการปกครอง และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งได้ผ่านการศึกษาหรือผ่านการอบรมเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (ทางสังคมศาสตร์) และการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคสนามเพื่อสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ปี 2565)



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
คำนำ.....	ซ
สารบัญ.....	ฦ
สารบัญตาราง.....	ฦ
สารบัญแผนภาพ.....	ฦ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
โจทย์วิจัย.....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
ระเบียบวิธีการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลนาจาง.....	9
2 กรอบแนวคิด และการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
ความหมาย ความสำคัญ หลักการพื้นฐานของการปกครองท้องถิ่น.....	19
แนวคิดการบริการสาธารณะ (Public Services).....	23
การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	51
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	53
รูปแบบการวิจัย.....	53
ขอบเขตของการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือ.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	58
4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	61
ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน.....	66
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน.....	71
งานด้านการศึกษา.....	72
งานด้านรายได้หรือภาษี.....	75
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	78
งานด้านสาธารณสุข.....	81
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	92
อภิปรายผล.....	95
ข้อเสนอแนะ.....	97
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(policy implications).....	97
ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป.....	98
เอกสารอ้างอิง.....	99
ภาคผนวก	
ตัวอย่างแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	102



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ประชากรเทศบาลตำบลนาจาน.....	11
1.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร.....	11
3.1 กิจกรรมการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	55
3.2 ประชากร (N) และกลุ่มตัวอย่าง (n).....	56
3.3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	59
4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาจาน.....	62
4.2 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	69
4.3 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านการศึกษา.....	73
4.4 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี.....	76
4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	79
4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข.....	82
5.1 สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า.....	93



สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่	
1.1 ผลการประเมินในภาพรวมเฉลี่ยรายด้านทุกด้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..	2
1.2 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	3
2.1 เกณฑ์ตัวชี้วัดและวิธีการคิดคำนวณคะแนนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	41
2.2 การกระจายตัวขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเภททั่วไป ที่ผ่านเข้ารอบที่ 3.....	42
2.3 การกระจายตัวของเทศบาลตำบล ประเภททั่วไป ที่ผ่านเข้ารอบที่ 3.....	43
2.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	52



สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต ทต.นาจาน (18).....	89
4.19 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต ทต.นาจาน (19).....	89
4.20 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต ทต.นาจาน (20).....	90
4.21 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต ทต.นาจาน (21).....	90
5.1 แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน.....	93

